

Warunki Gwarancji i Reklamacji – AVA Light

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy dokument określa zasady udzielania gwarancji oraz tryb zgłaszania i rozpatrywania reklamacji dotyczących produktów oferowanych przez AVA Light.

1.2. Gwarancja przysługuje wyłącznie kontrahentom, którzy nabyli produkty bezpośrednio od AVA Light lub od jej autoryzowanych partnerów handlowych.

1.3. Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszych warunków gwarancji, o ile nie ustalono inaczej w indywidualnej umowie handlowej.

2. Zakres gwarancji i jej okres obowiązywania

2.1. Standardowy okres gwarancji wynosi **24 miesiące** od daty sprzedaży produktu, chyba że dokumentacja techniczna lub umowa handlowa przewiduje inaczej.

2.2. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, w szczególności wady materiałowe lub fabryczne ujawnione w trakcie prawidłowego użytkowania.

2.3. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych i eksploatacyjnych powstałych po sprzedaży,
- skutków nieprawidłowego montażu, podłączenia lub eksploatacji,
- działania czynników atmosferycznych, wilgoci, korozji, przepięć i awarii instalacji zasilającej,
- produktów modyfikowanych, skracanych lub montowanych w systemach niekompatybilnych.

2.4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy produkt został użyty zgodnie z przeznaczeniem, a instalacja odbyła się zgodnie z dokumentacją techniczną AVA Light.

2.5. W przypadku rozwiązań projektowych opartych o komponenty AVA Light, gwarancja obowiązuje jedynie przy zastosowaniu pełnego, spójnego zestawu oferowanego przez firmę.

3. Zgłaszanie i rozpatrywanie reklamacji

3.1. Zgłoszenia reklamacyjne należy przysyłać wyłącznie drogą elektroniczną na adres: **claim@avalight.pl**. Zgłoszenie powinno zawierać:

- nazwę i ilość reklamowanych produktów,
- numer dokumentu zakupu (faktury),
- szczegółowy opis wady lub usterki,
- dokumentację zdjęciową produktu oraz jego instalacji.

3.2. AVA Light zastrzega sobie prawo do zażądania dostarczenia reklamowanego produktu do ekspertyzy lub do przeprowadzenia analizy technicznej na miejscu instalacji.

3.3. Po przeprowadzeniu weryfikacji, w przypadku uznania reklamacji za zasadną, AVA Light może:

- dokonać naprawy,
- wymienić produkt na nowy,
- dokonać zwrotu należności lub udzielić rekompensaty.

3.4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do **14 dni roboczych** od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.

3.5. Do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego, AVA Light nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w ciągłości pracy systemu, w którym użyto reklamowane komponenty.

4. Zasady logistyki reklamacji

4.1. Do momentu uznania reklamacji, koszty przesyłki reklamowanego produktu do siedziby AVA Light ponosi kontrahent.

4.2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, koszt transportu naprawionego lub wymienionego produktu do kontrahenta ponosi AVA Light.

4.3. Produkty o dużych gabarytach lub objęte gwarancją onsite (jeśli taka została udzielona) mogą być obsługiwane na warunkach ustalanych indywidualnie.

5. Ograniczenia odpowiedzialności

5.1. AVA Light nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, straty finansowe, koszty związane z demontażem, montażem zastępczym ani z tytułu przestoju systemów, w których zastosowano reklamowane produkty.

5.2. Wszelkie próby samodzielnej ingerencji w konstrukcję produktu (naprawy, przeróbki, wymiany komponentów) skutkują automatycznym wygaśnięciem gwarancji.

5.3. Gwarancja nie obejmuje produktów używanych w warunkach odbiegających od normy technicznej wskazanej w dokumentacji.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część Ogólnych Warunków Współpracy firmy AVA Light.

6.2. AVA Light zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego dokumentu. Zmienione warunki obowiązują od dnia ich publikacji lub doręczenia kontrahentowi.

6.3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.